

Všeobecné podmienky New Era Dentistry o.z.

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VP“) vzdelávacieho podujatia New Era Dentistry o.z. zameraného na vzdelávanie odbornej verejnosti v oblasti stomatológie, dentálnej starostlivosti a hygieny (ďalej len „Vzdelávacie podujatie/ia“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi občianskym združením New Era Dentistry o.z. so sídlom Hrachová 10, 821 05 Bratislava, IČO: 50260090, zapísaným v Registri občianskych združení vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (ďalej spolu len „Organizátor“), a záujemcami o účasť na Vzdelávacom podujatí (ďalej len „Záujemca/ovia“) a účastníkmi Vzdelávacieho podujatia (ďalej len „Účastník/ci“) pri prihlasovaní a účasti na jednotlivých Vzdelávacích podujatiach. Cieľom Organizátora ako občianskeho združenia je okrem iného zabezpečovať rozvoj a podporu vzdelávania v oblasti stomatológie, dentálnej hygieny a ústnej hygieny určeného pre odbornú aj laickú verejnosť, a to v teoretickej aj praktickej rovine.
2. Tieto VP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej prihlášky Záujemcu na jednotlivé Vzdelávacie podujatia vyhotovenej formou elektronicky vyplneného a potvrdeného registračného formuláru na webovej stránke skdentaledu.sk (ďalej len „Webová stránka“), (ďalej len „Prihláška“) a zmluvy o účasti na Vzdelávacom podujatí, predmetom ktorej je umožnenie a zabezpečenie účasti Záujemcu/Účastníka na jednotlivých Vzdelávacích podujatiach a poskytnutie mu vzdelávacích služieb a doplnkových s tým súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“), uzatváranej medzi Organizátorom a Záujemcom/Účastníkom formou akceptácie riadne vyplnenej a doručenej záväznej Prihlášky zo strany Organizátora. Na platnosť a účinnosť od VP odlišných alebo dodatočných podmienok dohodnutých Organizátorom a Záujemcom/Účastníkom sa vyžaduje ich písomná forma.
3. Záujemcom sa v jednotlivých prípadoch rozumie každá osoba, t.j. fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o účasť na Vzdelávacom podujatí bez ohľadu na jej funkciu alebo vzdelanie a ktorá za týmto účelom riadne vyplnila a odoslala Prihlášku na vybrané Vzdelávacie podujatie. Záujemca nadobudne status Účastníka okamihom akceptácie jej riadne vyplnenej a Organizátorovi doručenej Prihlášky zo strany Organizátora.

2. Prihlasovanie na Vzdelávacie podujatia a podmienky účasti na Vzdelávacích podujatiach

1. Záujemca so zámerom zúčastniť sa niektorom zo Vzdelávacích podujatí zverejnených na Webovej stránke vyplní prihlasovací formulár (ďalej len „Prihláška“), ktorý je prístupný na Webovej stránke.
2. V Prihláške Záujemca uvedie Organizátorom požadované údaje, najmä:
 1. identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, odborné zameranie/pozícia, e-mail, telefónne číslo;

2. fakturačné údaje (ak sa Záujemca prihlasuje ako podnikateľ, resp. ním poverená osoba): obchodné meno, adresa sídla/miesta podnikania, IČO a DIČ;
 3. v prípade prihlasovania viacerých Záujemcov/Účastníkov na vzdelávacie podujatie: titul, meno, priezvisko, odborné zameranie/pozícia, pričom Záujemca vyplňajúci a odosielaajúci Prihlášku je povinný na vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si predchádzajúce súhlasy ním prihlasovaných osôb s poskytnutím ich osobných údajov Organizátorovi pre účely ich účasti na Vzdelávacích podujatiach.
Údaje, ktoré musia byť v Prihláške vyplnené povinne sú označené hviezdičkou.
3. Záujemca v Prihláške potvrdí skutočnosti a udelí súhlasy požadované Organizátorom; súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely reklamy a marketingu je dobrovoľný.
 4. Riadne vyplnenú Prihlášku Záujemca odošle prostredníctvom Webovej stránky najneskôr 3 (3) dni pred konaním príslušného Vzdelávacieho podujatia.
 5. Organizátor potvrdí Záujemcovi doručenie vyplnenej Prihlášky, ktorá sa považuje za návrh Záujemcu na uzavretie Zmluvy. Následne je Záujemca povinný uhradiť príslušný účastnícky príspevok (ďalej len „Príspevok“), a to najneskôr 7 (7) dní po obdržaní detailov na úhradu Príspevku.
 6. Akceptáciou riadne vyplnenej a doručenej Prihlášky zo strany Organizátora a zaplatením Účastníckeho príspevku dôjde k uzavretiu Zmluvy medzi Organizátorom a príslušným Záujemcom, ktorý tým nadobúda status Účastníka.
 7. V prípade, ak Záujemca nezaplatí Účastnícky príspevok do najneskôr 7 (7) dní po obdržaní detailov na úhradu Príspevku v súlade s VP, je Organizátor oprávnený ponúknuť možnosť účasti na dotknutom Vzdelávacom podujatí inému Záujemcovi, pokiaľ sa Organizátor s dotknutým Záujemcom nedohodne inak.
 8. Každé Vzdelávacie podujatie má určený minimálny a maximálny počet Účastníkov. V prípade, ak počet Záujemcov/Účastníkov niektorého Vzdelávacieho podujatia nedosiahne minimálny Organizátorom určený počet, ako aj v prípade mimoriadnych okolností/situácií, je Organizátor oprávnený príslušné Vzdelávacie podujatia zrušiť. Organizátor je oprávnený odmietnuť doručené vyplnené Prihlášky v prípade, ak bola dosiahnutá maximálna kapacita počtu Účastníkov daného Vzdelávacieho podujatia. O zrušení Vzdelávacieho podujatia alebo odmietnutí účasti Záujemcu na Vzdelávacom podujatí Organizátor bezodkladne informuje dotknutých Záujemcov/Účastníkov a ponúkne im možnosť účasti na inom Vzdelávacom podujatí alebo im vráti už zaplatené Účastnícke poplatky.
- 3. Účastnícke príspevky a platobné podmienky**
1. Výška Príspevkov za jednotlivé Vzdelávacie podujatia je stanovovaná Organizátorom a je uvedená na Webovej stránke. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia upravovať výšku Príspevkov a poskytovať prípadné zľavy.

2. Príspevky je potrebné zaplatiť bezhotovostným prevodom na účet určený Organizátorom uvedený v preddavkovom vyúčtovaní; Príspevky sa považujú za zaplatené okamihom ich pripísania na účet určený Organizátorom. Organizátor zašle Účastníkovi obratom od prijatia platby Príspevku potvrdenie.

4. Práva a povinnosti spojené s účasťou na Vzdelávacích podujatiach

1. Organizátor bude realizovať Vzdelávacie podujatia na mieste a v priestoroch ním vopred určenými, a to prostredníctvom Organizátorom určených osôb, podľa časového plánu a organizácie určenej Organizátorom.
2. Závazok Organizátora poskytnúť Účastníkovi služby Vzdelávacieho podujatia sa považuje za splnený aj v prípade, ak bol Organizátor pripravený ich poskytnúť Účastníkovi a Účastník tieto nevyužil z dôvodov, ktoré nie sú Organizátorom uznané za relevantné. Účastník v tomto prípade nemá nárok na vrátenie už zaplateného Účastníckeho poplatku a/alebo jeho alikvotnej časti z dôvodu neúčasti na príslušnom Vzdelávacom podujatí.
3. Organizátor sa v čo najvyššej možnej miere bude snažiť organizovať Vzdelávacie podujatia riadne a včas, avšak nezaručuje a nezodpovedá za nemožnosť uskutočnenia a/alebo omeškanie spôsobené relevantnými okolnosťami/udalosťami a/alebo vyššou mocou.
4. V prípade, ak Účastník nie je spokojný so Vzdelávacím podujatím – nesúhlasí s jej/jeho obsahom a/alebo kvalitou, t.j. namieta vady Vzdelávacieho podujatia, je povinný ich bezodkladne po skončení príslušného Vzdelávacieho podujatia písomne reklamovať u Organizátora. Reklamácie Vzdelávacích podujatí – námietky väd, nároky z nich vyplývajúce a spôsob vybavovania sa riadia Reklamačným poriadkom New Era Dentistry o.z. – vzdelávacie podujatia a právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
5. Účastníci sú pri a v súvislosti s ich účasťou na Vzdelávacích podujatiach povinní dodržiavať nasledujúce pravidlá:
 1. rešpektovať Organizátorom určený časový plán Vzdelávacieho podujatia a jeho organizačnú štruktúru;
 2. nekonať spôsobom, ktorý by mohol vzbudzovať verejné pohoršenie, urážať ľudskú rasu alebo etnikum, náboženské alebo politické cítěnie, propagovať a/alebo podporovať akúkoľvek diskrimináciu odporujúcu zákonu a/alebo dobrým mravom,
 3. nekonať nekalo a/alebo podvodne, v rozpore so zákonmi a/alebo dobrými mravmi, ani spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno a/alebo povesť Organizátora a a/alebo Vzdelávacieho podujatia,
 4. nekonať tak, aby došlo alebo mohlo dôjsť k ohrozeniu života, zdravia a/alebo poškodeniu majetku,
 5. používať/využívať materiálo-technické vybavenie používané v rámci Vzdelávacieho podujatia v súlade s pokynmi Organizátora a jednotlivých školiteľov (spolupracujúcich osôb), odporúčanými postupmi, hospodárne, šetrne a tak, aby nedošlo k ich nadmernému opotrebeniu, poškodeniu či zničeniu; v prípade poškodenia a/alebo zničenia materiálo-technického vybavenia Vzdelávacieho podujatia

nesie dotknutý Účastník zodpovednosť za prípadne takto vzniknuté škody a je povinný ich Organizátorovi nahradiť,

6. plniť pokyny a usmernenia Organizátora, resp. ním poverených osôb.

6. V prípade porušenia vyššie uvedených povinností zo strany Účastníka, je Organizátor oprávnený jednostranne ukončiť jeho účasť na Vzdelávacom podujatí, a to bez nároku na vrátenie Účastníckeho poplatku a/alebo jeho alikvotnej časti.
7. Organizátor nezodpovedá za prípadné škody a/alebo straty cenných vecí Účastníkov ako značkové oblečenie, šperky, mobilné telefóny, tablety, fotoaparáty, MP3, iné mobilné a elektronické zariadenia a iné hodnotné predmety.

5. Odstúpenie od Zmluvy – storno podmienky

1. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi a/alebo VP. Odstúpením od Zmluvy sa táto od počiatku zrušuje. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, podpísané osobou oprávnenou konať a podpisovať v mene a na účet konajúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy zmluvnej strane, ktorej je určené.
2. Účastník so statusom spotrebiteľa je oprávnený v súlade s § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku v znení neskorších predpisov aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je Účastník povinný oznámiť Organizátorovi písomnou formou.
3. V prípade, ak Účastník zruší svoju účasť na Vzdelávacom podujatí najneskôr dvadsaťdeväť(29) dní pred konaním príslušného Vzdelávacieho podujatia a nepožiada Organizátora o možnosť účasti jeho náhradníka na Vzdelávacom podujatí, je povinný zaplatiť Organizátorom 100% z Príspevku ako zmluvnú pokutu (storno poplatok). Organizátor je oprávnený v riadne odôvodnených prípadoch a podľa vlastného uváženia upustiť od nároku na zmluvnú pokutu – storno poplatok podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak Účastník zruší svoju účasť na Vzdelávacom podujatí tridsať (30) dní alebo viac pred konaním príslušného Vzdelávacieho podujatia a nepožiada Organizátora o možnosť účasti jeho náhradníka na Vzdelávacom podujatí, Organizátor vráti dotknutému Účastníkovi 100% z Príspevku.

6. Ochrana osobných údajov

1. Zájemca/Účastník ako dotknutá osoba v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení vyplnením a podpísaním Prihlášky udeľuje Organizátorovi dobrovoľné výslovné písomné súhlasy so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu poskytnutom v Prihláške, a to:
 1. súhlas pre účely účasti na Vzdelávacích podujatiach;
 2. súhlas pre reklamné a marketingové účely – účely oboznamovania dotknutých osôb s aktuálnymi a plánovanými ponukami vzdelávacích podujatí, verejnej propagácie realizovaných vzdelávacích podujatí, aktivitami, projektmi a akciami prevádzkovateľa, výrobkami a službami

stomatologickej a dentálnej starostlivosti a hygieny, ich prezentácie a propagácie, účely uskutočňovania prieskumov trhu, verejnej mienky a spokojnosti dotknutých osôb a ich analytické vyhodnocovanie.

2. Zájemca/Účastník vyjadruje svoje súhlasy so spracúvaním svojich osobných údajov na účely špecifikované v predchádzajúcom bode VP formou zaškrtnutia príslušného políčka o súhlase so spracovaním osobných údajov v rámci Prihlášky na Webovej stránke.
3. Zájemca/Účastník je oprávnený kedykoľvek účinne odvolať svoje súhlasy (aj osobitne) so spracovaním osobných údajov podľa VP oznámením preukázateľne doručeným Organizátorovi v písomnej forme alebo s využitím elektronických prostriedkov. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely účasti na Vzdelávacích podujatiach má za následok nemožnosť účasti dotknutého Zájemcu/Účastníka na Vzdelávacích podujatiach a zrušenie už prípadne uzavretej Zmluvy; tieto prípady sa považujú za odstúpenie od Zmluvy zo strany Zájemcu/Účastníka a primerane sa na ne aplikuje ustanovenie bodu 5.2. VP.

7. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak niektoré z ustanovení VP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení VP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia VP.
2. Organizátor nehradí Zájemcom/Účastníkom žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich prihlásením, účasťou a absolvovaním Vzdelávacích podujatí.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory vyplývajúce a/alebo súvisiace s účasťou na vzdelávacích podujatiach sa budú v prvom rade snažiť riešiť zmierom – dohodou.
4. Organizátor prostredníctvom VP informuje Účastníka pred uzavretím Zmluvy: V prípade, ak Účastník v postavení spotrebiteľa reklamuje absolvované Vzdelávacie podujatie a nebude spokojný s vybavením reklamácie zo strany Organizátora, alebo ak sa Účastník – spotrebiteľ obráti na Organizátora so žiadosťou o nápravu a nebude spokojný so spôsobom jej vybavenia, alebo ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má Účastník v postavení spotrebiteľa právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak Organizátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Účastník v postavení spotrebiteľa právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu ním vybraného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť ktorákoľvek príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Účastník v postavení spotrebiteľa má okrem práva na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom ním vybraného subjektu v zmysle prechádzajúceho bodu VP aj právo použiť európsku platformu riešenia sporov online (ďalej len

ako „RSO“), a to v jazyku ktorí si Účastník v postavení spotrebiteľa môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory vyplývajúce z Prihlášky/Zmluvy sa budú v prvom rade snažiť riešiť zmierom – dohodou. Pre prípad, ak by zmluvné strany nedospeli k zmieru, sa zmluvné strany dohodli, že spory vyplývajúce a/alebo súvisiace s Prihláškou/Zmluvou, vrátane sporov o ich platnosť, výklad, alebo zrušenie, vznik iného právneho stavu, vrátane situácie uplatnenia náhrady škody voči štatutárovi spoločnosti podľa zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoRK“), a to jediným rozhodcom, ktorý bude ustanovený v zmysle § 6 ods. 3 ZoRK vybranou osobou, ktorou je Arbitrium Internationale z.z.p.o. so sídlom Panenská 8, 811 03 Bratislava, IČO: 45 746 737 (ďalej len „Vybraná osoba“), v lehote 10 dní odo dňa začiatku rozhodcovského konania z nasledovného zoznamu rozhodcov: JUDr. Mária Karcolová, advokát, číslo SAK: 4289; JUDr. Peter Herceg, advokát, číslo SAK: 3286; JUDr. Ivana Vidovencová, advokát, číslo SAK: 1398; JUDr. Mgr. Marián Kropaj, PhD., advokát, číslo SAK: 6289. Rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ZoRK a ustanovení Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu (ďalej len „SRS“) Vybranej osoby ako zriaďovateľa zverejneného v Obchodnom vestníku č. 140/2015 dňa 23.07.2015, pričom funkciu predsedníctva SRS a predsedu predsedníctva SRS bude vykonávať Vybraná osoba. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné a konečné.
7. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie VP, pričom nimi upravené znenie VP sa stáva pre záujemcov a Účastníkov záväzným okamihom ich zverejnenia na Webovej stránke.
8. Toto znenie VP je účinné od 01.02.2017.

New Era Dentistry o.z.
občianske združenie